

Políticas de empresa

Política de continuidad de negocio

Hoja de control			
Título	Política de continuidad de negocio		
Nombre del fichero	Política de continuidad de negocio		
Realizado por	ACP – Directora de Organización		
Aprobado por	Comité de Dirección		
Versión/edición	1	Fecha:	14/05/2026
Calificación	PÚBLICA		

Control de cambios				
Fecha	Versión	Autor	Justificación nueva versión	Apartados afectados
14/05/2026	1	ACP	Creación del documento	Todos

Lista de distribución	
Área / Unidad	Nombre
Todas	Toda la empresa

Política de inteligencia artificial

En **TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.U**, la continuidad del negocio es un elemento esencial para garantizar la resiliencia organizativa, la confianza de nuestros clientes y la sostenibilidad de nuestras operaciones. Por ello, esta Política se establece como el marco de referencia para el desarrollo de todas las actividades de la empresa, asegurando la capacidad de respuesta ante incidentes disruptivos y la continuidad de los servicios críticos.

La presente Política desarrolla la Misión, Visión y Estrategias de la organización, y se basa en los siguientes principios:

- **Garantizar la continuidad de las operaciones críticas**, asegurando que los productos y servicios se mantengan dentro de niveles aceptables previamente definidos, incluso ante situaciones de interrupción o crisis.
- **Identificar y gestionar los riesgos de continuidad del negocio**, mediante el análisis de impacto en el negocio (BIA) y la evaluación de riesgos, estableciendo estrategias que permitan prevenir, responder y recuperarse ante incidentes disruptivos.
- **Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y de negocio aplicables**, así como otros compromisos adquiridos por la organización en materia de continuidad del negocio, a nivel europeo, estatal, autonómico y local.
- **Adoptar un enfoque preventivo y resiliente**, mediante:
 - La anticipación de escenarios de interrupción y sus posibles impactos.
 - El desarrollo, implementación y mantenimiento de planes de continuidad del negocio y de recuperación ante desastres.
 - La protección de los recursos críticos necesarios para la prestación de servicios.
- **Tomar decisiones basadas en datos y análisis objetivos**, evaluando el desempeño del sistema de gestión de continuidad del negocio y los resultados obtenidos en pruebas, simulacros e incidentes reales.
- **Garantizar la competencia, formación y concienciación del personal**, así como de proveedores y partes interesadas, en materia de continuidad del negocio, asegurando su participación activa en la prevención y respuesta ante incidentes.
- **Probar y mejorar continuamente los planes de continuidad del negocio**, mediante ejercicios periódicos, revisiones y auditorías, con el fin de asegurar su eficacia y adecuación a los cambios del entorno.
- **Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN)**, estableciendo objetivos medibles y revisándolos de forma periódica para aumentar la resiliencia organizativa.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de **TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.U** se compromete a:

- Proporcionar los recursos humanos, técnicos y organizativos necesarios para garantizar la continuidad del negocio.
- Integrar la continuidad del negocio en la estrategia global de la empresa.
- Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan en nombre de la organización.
- Asegurar que esta Política esté disponible para todas las partes interesadas.
- Liderar la respuesta ante incidentes y promover una cultura de resiliencia organizacional.