

Políticas de empresa

Política de inteligencia artificial

Hoja de control			
Título	Política de inteligencia artificial		
Nombre del fichero	Política de inteligencia artificial		
Realizado por	ACP – Directora de Organización		
Aprobado por	Comité de Dirección		
Versión/edición	1	Fecha:	14/05/2026
Calificación	PÚBLICA		

Control de cambios				
Fecha	Versión	Autor	Justificación nueva versión	Apartados afectados
14/05/2026	1	ACP	Creación del documento	Todos

Lista de distribución	
Área / Unidad	Nombre
Todas	Toda la empresa

Política de inteligencia artificial

En **TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.U**, el uso y desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial es un elemento clave para la innovación, la competitividad y la generación de valor. Por ello, esta Política se establece como el marco de referencia para garantizar que todos los sistemas de IA sean desarrollados, implementados y utilizados de forma responsable, ética, segura y conforme a la normativa aplicable.

La presente Política desarrolla la Misión, Visión y Estrategias de la organización, y se basa en los siguientes principios:

- **Garantizar el uso responsable y ético de la Inteligencia Artificial**, asegurando que los sistemas de IA respeten los derechos fundamentales, eviten sesgos indebidos y promuevan la equidad, la transparencia y la explicabilidad.
- **Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables**, así como otros compromisos asumidos por la organización en materia de inteligencia artificial, incluyendo normativa europea, estatal, autonómica y local.
- **Identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados a los sistemas de IA**, considerando su impacto en las personas, la sociedad, la seguridad de la información y la continuidad del negocio, aplicando medidas de control adecuadas durante todo su ciclo de vida.
- **Adoptar un enfoque basado en el ciclo de vida de la IA**, que incluya:
 - Diseño, desarrollo y validación de sistemas de IA.
 - Implementación, operación y supervisión continua.
 - Revisión, actualización y retirada responsable de los sistemas.
- **Tomar decisiones basadas en datos fiables, trazables y de calidad**, asegurando la gobernanza de los datos utilizados en los sistemas de IA y la integridad de los resultados generados.
- **Garantizar la supervisión humana adecuada**, especialmente en aquellos sistemas de IA que puedan tener impactos significativos, asegurando la capacidad de intervención, corrección o interrupción cuando sea necesario.
- **Asegurar la competencia, formación y concienciación del personal**, así como de proveedores y colaboradores, en el uso responsable y seguro de la inteligencia artificial.
- **Promover la transparencia y la confianza**, informando a las partes interesadas sobre el uso de sistemas de IA cuando sea relevante y facilitando mecanismos de explicación y rendición de cuentas.
- **Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA)**, estableciendo objetivos medibles y revisándolos periódicamente para garantizar su eficacia y alineación con la evolución tecnológica y regulatoria.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de **TREVENQUE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L.U**, se compromete a:

- Proporcionar los recursos humanos, técnicos y organizativos necesarios para la gestión adecuada de la inteligencia artificial.
- Integrar la gestión de la IA en la estrategia global de la organización.
- Garantizar la evaluación continua de riesgos y oportunidades asociados a la IA.
- Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan en nombre de la organización.
- Asegurar su disponibilidad para todas las partes interesadas.
- Promover una cultura organizativa basada en el uso responsable, seguro y ético de la inteligencia artificial.