

En primera persona

ENTREVISTA/ VITO EPÍSCOPO SOLIS, DIRECTOR COMERCIAL Y DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE GRUPO TREVENQUE

“La tecnología jugará un papel determinante, es una palanca de recuperación”

El responsable empresarial hace balance de un año marcado por la pandemia y explica cómo ésta ha dado un gran impulso a una empresa que ya vivía una fase de continuo crecimiento

► M.A.

Grupo Trevenque es una empresa con 29 años de experiencia en el sector de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Su equipo, formado por más de 150 profesionales, trabaja de forma incansable con un único objetivo: acercar la tecnología a las empresas. Una organización que apuesta por la innovación y vive en constante evolución. Desde el estallido de la pandemia han trabajado de forma aún más intensa, maximizando esfuerzos y recursos para acelerar la transformación digital de decenas de empresas. Compañías que de la noche a la mañana necesitaban una infraestructura tecnológica que les permitiera implantar el teletrabajo. Vito Episcopo, su director Comercial y de Relaciones Institucionales, nos acerca a su labor en esta entrevista. Una persona tan comprometida con la firma para la que presta sus servicios, como con todo el tejido empresarial granadino.

Han transcurrido 14 meses desde que estalló la pandemia del Covid-19. En aquel momento, muchas empresas tuvieron que cerrar las puertas y mandar a sus trabajadores a casa. ¿El teletrabajo provocó cierto pánico o la mayoría ya estaban preparadas para migrar sus infraestructuras?

Más que pánico, provocó desconcierto. Desde Grupo Trevenque siempre hemos acercado la tecnología a las empresas, por lo que muchos de nuestros clientes habían acometido previamente la transformación digital adecuada. Ya contaban con recursos en la nube que les permitieron, en muchos casos, acceder al teletrabajo sin grandes complicaciones. Pero fueron muchos otros los empresarios y empresas granadi-

nas que nos llamaron para que les ayudásemos ante esta compleja e inesperada situación.

¿Cómo ayudó Trevenque a que esa transición no causara mayores problemas a las empresas que precisaron de sus servicios?

La fecha del 14 de marzo quedará para siempre como una fecha señalada en la historia de nuestra compañía. Supuso el inicio de unos días en los que hubo que “echar el resto”, días en los que nuestros técnicos e ingenieros trabajaron 72 horas sin descanso, para que ninguna empresa ni empresario granadino se quedase sin atender. Queríamos garantizar que sus empleados pudiesen teletrabajar con normalidad desde el primer lunes de estado de alarma.

La transformación digital de las empresas aún tiene un largo camino que recorrer. El Gobierno ha aprobado recientemente un plan destinado a pymes dotado con 5.000 millones de euros. Grupo Trevenque comercializa SAP Business One, una herramienta destinada a ayudarlas en su gestión diaria. ¿En qué consiste?

SAP Business One es uno de los más completos y potentes programas de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas. Un producto que se redondea con la especialización y profesionalidad que ofrecen nuestros consultores, recursos de gestión en la nube como Wynds y el respaldo de Cloud Center Andalucía, el mayor centro de datos de la comunidad por infraestructura, tecnología y seguridad. Desde Grupo Trevenque ofrecemos a las empresas soluciones que suponen una clara aportación de valor en la gestión diaria de sus negocios. Los programas de gestión empresarial, conocidos como ERP, les permi-

ten gestionar y controlar todos los datos e información propios del desarrollo mercantil. Esto es lo que hace SAP Business One, controlar y gestionar diversas áreas de negocio: compras, ventas, facturas, clientes, proveedores, contabilidad, finanzas, existencias, almacén... Si además añadimos esa capacidad de trabajar en la nube, podremos acceder a toda esta información desde cualquier lugar del planeta que cuente con una conexión de datos. Ahí radica el principal valor de nuestra propuesta.

Suponemos que no es un proceso sencillo y que requiere del trabajo de consultores especializados...

La transformación digital es un proceso global. La tecnología es un medio, no un fin en sí mismo. Los profesionales que prestan servicios en este ámbito deben tener un conocimiento integral, una visión en 360 grados sobre las necesidades y soluciones tecnológicas para las empresas. Pero, sobre todo, conocer los métodos y procesos adecuados para que su implantación sea un éxito.

Por increíble que pueda parecer, todavía hay empresas que no están presentes en internet, o con webs muy desfasadas. También ofrecéis servicios en este campo. ¿De qué manera y con qué instrumentos?

La situación tan excepcional que hemos vivido ha puesto de manifiesto la gran diferencia entre los que vendían en internet y los que no. Los primeros han experimentado un incremento de las ventas, motivado por el confinamiento de la población. En Grupo Trevenque tenemos casi 30 años de experiencia en comercio electrónico, por lo que hemos ayudado a cientos de empresas a modernizar su ecommerce o crearlo

desde cero para poder atender esa demanda. Pero no solo nos encargamos del desarrollo de la tienda. También prestamos servicios de diseño y desarrollo de estrategias de marketing digital que aseguran que cumplirá con su fin, que no es otro que vender. Contamos con numerosos casos de éxito que avalan nuestra experiencia y buen hacer en esta materia.

Antes ha mencionado que Grupo Trevenque cuenta con un centro de datos propio. ¿Qué es Cloud Center Andalucía? ¿Qué servicios oferta?

Cloud Center Andalucía es el mayor centro de datos cloud de Andalucía. También es el tercero a nivel nacional. Ofrece todos los servicios propios de un centro de datos: servidores físicos y virtualizados, almacenamiento de datos y colocación de infraestructura, servicios de comunicaciones... Pero su valor diferencial radica en que es de los pocos data centers neutrales de la región. No pertenece a ninguna operadora. Además, es el único centro de datos multicloud en Andalucía. Esto hace posible contratar los servicios de distintos proveedores, como AWS o OVH, líderes del sector Cloud mundial y europeo respectivamente. A su vez, esto posiciona a Granada como una plaza de referencia en cuanto a infraestructura tecnológica, con la consiguiente aportación de valor y mejora de las empresas locales y andaluzas.

Ciberseguridad

Hablemos de ciberseguridad. Los ataques a empresas y administraciones públicas son cada vez más frecuentes. ¿Cómo se pueden proteger unas y otras? ¿Son fiables los sistemas existentes en la actualidad?

Hoy en día existen muchos

Vito Episcopo durante la entrevista con GRANADA ECONÓMICA.

recursos y mecanismos de protección frente a ataques malintencionados a los sistemas informáticos. La mayoría de las infraestructuras tecnológicas son completamente seguras, pero gran parte de las fallas de seguridad se producen a través de los usuarios de los dispositivos de acceso. Hay que ser conscientes de ello. Desde Grupo Trevenque prestamos servicios que permiten a nuestros clientes trabajar y usar sus recursos tecnológicos de forma segura. El principal es la auditoría de ciberseguridad, que permite detectar las posibles fallas, evalúa el impacto y costes que puede suponer no disponer de los servicios adecuados de protección, y ayuda a educar a los usuarios en materia de ciberseguridad.

A nivel económico, ¿qué coste tiene para una pyme -la práctica totalidad del modelo empresarial granadino- tener un soporte como el que presta Grupo Trevenque y qué beneficios le aporta?

Cada vez estamos más orientados hacia modelos de pago por uso, en los que, mediante una



TELETRABAJO. "Siempre hemos acercado la tecnología a las empresas, por lo que muchos clientes habían acometido la transformación digital"

CLOUD CENTER. "Es el mayor centro de datos cloud de Andalucía y ofrece todos los servicios propios de uno de ellos"

EMPLEO. "El ejercicio 2020 es en el que más hemos crecido en número de trabajadores, pues superamos los 150"

MODELO LABORAL. "El 70% de los trabajadores no volverá a la oficina. La transformación digital se ha concentrado"

cuota periódica, ya sea mensual, trimestral o anual, englobamos todos los recursos y servicios que precisan nuestros clientes. Solo los que verdaderamente necesitan. Este modelo ofrece, entre otras ventajas, poder periodificar el gasto y evitar grandes desembolsos por parte de las compañías, permitiendo una

mejor amortización. Es un modelo completamente flexible, que nos permite ajustarnos siempre a las necesidades y situación actual de nuestros clientes.

¿Cómo cerró su empresa el pasado ejercicio, en temas de resultados como facturación, benefi-

cios, o incluso en el ámbito laboral?

El ejercicio 2020 probablemente sea uno de los mejores en cuanto a facturación de la compañía. Pero, sobre todo, es el ejercicio en el cual hemos crecido más en número de trabajadores. Superamos ya los 150 puestos de trabajo. Hemos sido capaces de atraer talento y contratar perfiles cualificados en un contexto complicado. Talento que nos permitirá seguir aumentando la calidad. El pasado año también fue una prueba de fuego para nuestro sistema de teletrabajo, que se ha revelado como un éxito rotundo: el 98% de la plantilla sigue trabajando desde casa en la actualidad.

¿Qué perfil de cualificación tienen sus empleados? ¿Se nutren de egresados de la Universidad de Granada?

Una gran mayoría de nuestros trabajadores son egresados universitarios, principalmente ingenieros informáticos y de telecomunicaciones. Sin ir más lejos, uno de los socios fundadores de Grupo Trevenque es de la primera promoción de la ETSIT de la UGR. Seguimos manteniendo una estrecha relación con la Universidad de Granada. Pero también contamos con ingenieros procedentes de otras universidades, y no solo de

ingeniería: contratamos cada vez más egresados en otras carreras. Entre nuestros compañeros también encontramos perfiles magníficos procedentes de la Formación Profesional.

¿Qué balance puede hacer de su paso por On Granada Tech City y de los logros alcanzados?

El balance es más que positivo. He tenido el honor y la gran suerte de ocupar durante más de diez años la secretaría general de esta organización. Desde que propuse la idea a Gerardo Cuerva, presidente de la Confederación Granadina de Empresarios, hasta convertir On Granada Tech City en el mayor clúster tecnológico de España han transcurrido muchos años de trabajo y sacrificios. Sin duda, merecieron la pena. Desde este cargo, he tenido la oportunidad de aportar valor a Granada, atraer a decenas de empresas, propiciar la creación de miles de puestos de trabajo, participar en el desarrollo de proyectos pioneros como el laboratorio de materiales para el acelerador de partículas Ifmif-Dones... En definitiva, conseguir para Granada una industria científica y tecnológica que no solo tendrá un importante impacto económico para la provincia, también la situará como referencia

internacional. Pero sobre todo he podido compartir retos y momentos maravillosos con profesionales espectaculares, que han trabajado sin descanso por y para Granada. Tras una década de mi vida dedicada al sector tecnológico granadino, llegó el momento de pedir el relevo. Es hora de dar paso a las nuevas generaciones, y dedicarme por entero a aportar valor a mi empresa y a mis socios, asumiendo un nuevo reto: la Dirección Comercial de Grupo Trevenque.

Por último, ¿de qué manera ayudará la tecnología a sacar a las empresas de la crisis que padecen? ¿Cuándo alcanzarán los niveles de desarrollo previos a la pandemia?

No regresaremos a los modelos de trabajo de antes, el 70% de trabajadores no volverá a la oficina. La transformación digital, prevista para los próximos años, se ha concentrado en apenas 12-14 meses. La tecnología jugará un papel determinante en los próximos años, es una palanca de recuperación. Los empresarios deben dejar de mirar para otro lado. Es difícil prever cuándo volveremos a los resultados pre pandemia. Pero sí es seguro que desde Grupo Trevenque seguiremos ayudando a acercar la tecnología a las empresas.

TRAYECTORIA

Un profesional inquieto

Vito Episcopo es licenciado en Ciencias Económicas y Marketing, y diplomado en Alta Dirección en Transformación Digital. Atesora más de 25 años de experiencia en empresas tecnológicas. Actualmente es socio consejero y ocupa la dirección de Relaciones Institucionales y Comercial en la tecnológica granadina Grupo Trevenque. Compagina este rol con los de vocal de la Comisión de I+D+i de la CEOE, vocal de la Comisión de Cloud Computing y de la Comisión de Smart City en AMETIC, presidente de la Comisión de Economía del Conocimiento de la CEA, ase-

esor del Centro de Investigación TIC de la UGR, vocal de la junta directiva del Club de Marketing de Granada, de la de la Confederación Malagueña de Empresarios CEM y de la junta directiva del Club de Empresas Innovadoras Euronova. Está muy implicado con el desarrollo del tejido empresarial granadino, al que dio un gran impulso tras diez años como secretario general de On Granada Tech City. También ha sido profesor en la EOI y la EIG. No se pierde un congreso tecnológico, sea local o internacional. Quizá por eso domina varios idiomas: español, italiano, inglés, francés y alemán.