

El sistema más utilizado en España para la gestión del servicio de ayuda a domicilio

Gesad, o cómo la tecnología es clave para la Ayuda a Domicilio en tiempos de coronavirus

El sistema más utilizado en España para la gestión de este servicio ayuda a planificarlo ante circunstancias imprevistas y facilita el teletrabajo con todas las garantías de parte de su personal

El verdadero valor de una tecnología se aprecia en situaciones de emergencia. Para todo el sector que trabaja en proporcionar servicios de Ayuda a Domicilio, el COVID-19 y el confinamiento y la 'nueva normalidad' que han traído consigo han sido (y siguen siendo) unas auténticas pruebas de fuego. Estas entidades se están viendo obligadas a manejar numerosas incidencias, a replanificar servicios sobre la marcha... Y para ello están recurriendo a la tecnología, la que proporcionan sistemas de gestión como Gesad, el más utilizado en España por parte del sector porque se emplea en más de 5.850 instituciones del país. Y, en el momento de la verdad, Gesad está resultando de verdadera utilidad.

"En 24 horas, ayudamos a que 300 coordinadores del Servicio de Ayuda a Domicilio pudiesen trabajar desde casa", explica Chema Prados, director de Gesad. Eso ocurrió durante el primer fin de semana de confinamiento, a partir del viernes 13 de marzo. Desde

entonces, esa cifra de personal del sector teletrabajando continuó aumentando de forma paulatina. "Con nuestra asistencia, se puede mandar a coordinadores, trabajadores sociales y administrativos a sus hogares. Pueden estar trabajando exactamente igual que en la oficina con su portátil o un ordenador de sobremesa", afirma Prados.

Y lo pueden hacer gracias a Gesad Cloud, la herramienta que permite a empresas y administraciones la gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio en

Más allá de la garantía que supone la posibilidad de poder teletrabajar en momentos como estos, otro de los motivos por los que Gesad está brillando en esta crisis tiene que ver con su facilidad para la gestión de incidencias y la planificación de servicios.



El equipo de profesionales que hay detrás de Gesad.

Instituciones

3700 Ayuntamientos menores de 20.000 habitantes

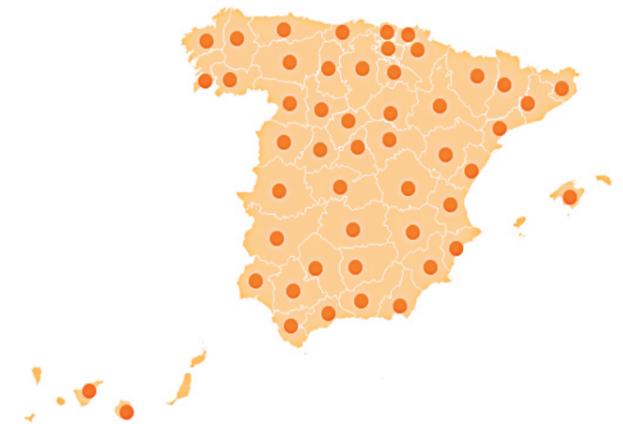
350 Ayuntamientos mayores de 20.000 habitantes

22 Consejos comarcales

9 Diputaciones Provinciales

7 Institutos de Servicios Sociales

13 Ayuntamientos Gestión Directa



cualquier lugar. Con copias de seguridad del software incluidas, para tener la garantía de que unos datos tan sensibles como los de estas entidades no se perderán nunca. En ese contexto, Isabel Nosea, Técnica Especialista en Servicios Domiciliarios de EULEN Sociosanitarios, empresa de referencia del sector, destaca que utilizar Gesad ha supuesto "tranquilidad" para trabajadores como ella, e incide en que con esta herramienta "todos los datos se quedan guardados y seguros en el mismo sitio, ante cualquier incidencia o problema que pueda surgir".

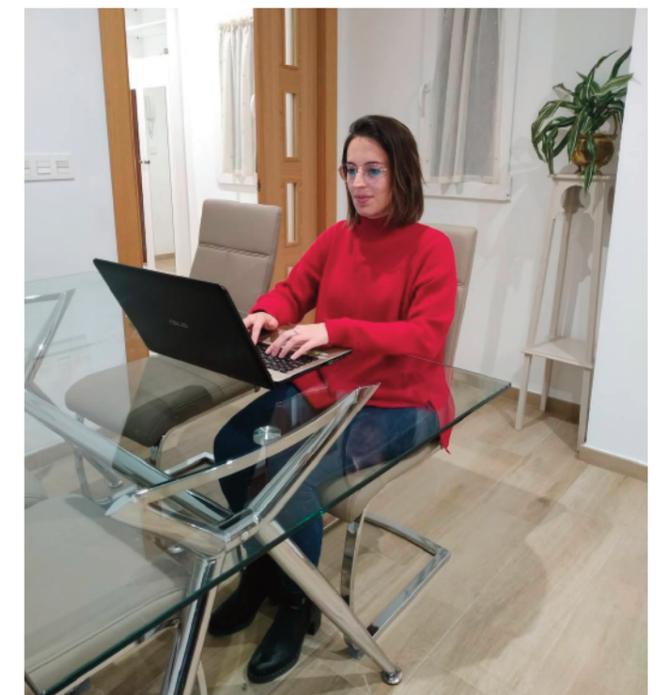
La gestión ante los imprevistos

Más allá de la garantía que supone la posibilidad de poder teletrabajar en momentos como estos, otro de los motivos por los que Gesad está brillando en esta crisis tiene que ver con su facilidad para la gestión de incidencias y la planificación de servicios. "Hemos puesto las herramientas para poder gestionar este 'micro-caos' de una forma organizada", relata Chema Prados, quien añade que "si por algo destaca Gesad, es por la gestión de incidencias".

Pues bien, durante los primeros días de crisis por la pandemia, si hubo algo que creció de forma exponencial dentro de las entidades del Servicio de Ayuda a Domicilio fue el número de incidencias. Las hubo de todo tipo: "Personas que ya no querían el servicio, que pedían más, que necesitaban otras asistencias adicionales, decretos de servicios mínimos...", rememora Prados. Isabel Nosea añade también a "los auxiliares que no pueden trabajar por ser personal de riesgo", lo que complica aún más la planificación.

Ante ello, "toda esa gestión logística y administrativa de horas, muy compleja para nuestros clientes, se la

El verdadero valor de una tecnología se aprecia en situaciones de emergencia. Para todo el sector que trabaja en proporcionar servicios de Ayuda a Domicilio, el COVID-19 y el confinamiento y la 'nueva normalidad' que han traído consigo han sido (y siguen siendo) unas auténticas pruebas de fuego.



Mari Carmen Zúñiga, consultora comercial de Gesad, teletrabajando desde su domicilio.

¿DÓNDE ESTÁ GESAD?

Gesad está implantado en empresas de ayuda a domicilio y cuenta con...

70% PRESENCIA EN MUNICIPIOS

7 de cada 10 instituciones públicas eligen Gesad frente a otro software de la competencia.



129.420
PROFESIONALES
BENEFICIADOS



228.200
USUARIOS
BENEFICIADOS

El verdadero valor de una tecnología se aprecia en situaciones de emergencia. Para todo el sector que trabaja en proporcionar servicios de Ayuda a Domicilio, el COVID-19 y el confinamiento y la 'nueva normalidad' que han traído consigo han sido (y siguen siendo) unas auténticas pruebas de fuego.

hemos facilitado por completo", comenta el director de Gesad, quien resalta, además, los "miles de cambios en la planificación de la gestión de los servicios, algo que estamos haciendo más llevadero". Y esos cambios tienen que comunicarse a cada auxiliar del servicio. Pues bien, al haber empresas cuyos auxiliares ya disponen de móvil para fichar, "directamente, la planificación actualizada se les mandapor la mañana a ese teléfono", destaca Prados.

Control de presencia

Siguiendo con los cuidadores y auxiliares, resulta obvio que, por las características de su trabajo, están en primera línea de batalla durante esta crisis. Por ello, no es casualidad que un alguno no pueda cumplir con todas las atenciones previstas en una determinada jornada. Pero eso no puede dejar a ningún usuario desatendido. De hecho, durante estos complicados meses hemos conocido noticias que relatan cómo, por ejemplo, una persona mayor se

ha quedado sola y sin atención durante días por el positivo en coronavirus de su cuidador.

Es ahí donde cobran una importancia capital los mecanismos de control de presencia. Éstos permiten realizar un seguimiento en tiempo real del trabajo de los profesionales que prestan la ayuda domiciliaria en el hogar de los usuarios. Así, en el supuesto de que se supere el tiempo de espera permitido y no haya llegado el auxiliar o el cuidador al domicilio, esa información se traslada a los coordinadores, responsables públicos del servicio y familiares de forma inmediata. Es, por tanto, una herramienta fundamental para garantizar la calidad del servicio en tiempo y forma. Sin embargo, en una situación como la que estamos viviendo su relevancia va más

allá: se convierte en un instrumento que garantiza que el servicio se sigue prestando y que nadie se queda sin asistencia.

Más allá del coronavirus, el equipo de desarrollo de Gesad ha seguido trabajando durante la pandemia en una serie de novedades que se estrenarán a muy corto plazo. Una de ellas será la de Gesad Maps, una funcionalidad con la que se podrá visualizar la ubicación de los usuarios del servicio y realizar el cálculo de las mejores rutas de forma automática. Además, están ultimando una nueva aplicación móvil para el auxiliar con muchas más funcionalidades. Y a punto de lanzar al mercado se encuentra la nueva versión multi-idioma de Gesad. Medidas con las que Gesad pretende seguir siendo una referencia para la Ayuda a Domicilio, también después del COVID-19.



Isabel Nosea, Técnica Especialista en Servicios Domiciliarios de EULEN Sociosanitarios.



7 de cada 10 municipios españoles confían en GESAD

tú pones el corazón

... nosotros ponemos Gesad

Planificación de servicios domiciliarios

Sistema de ayuda a la coordinación

Sistema de copagos y ley de dependencia

Sistema de control de presencia en el domicilio

Integrado con ayuntamientos y diputaciones