



“Gesad ofrece versatilidad. Es capaz de adaptarse a la multitud de formas de gestión del servicio de ayuda a domicilio”

Gesad es un programa informático desarrollado por Grupo Trevenque para la gestión específica del servicio de ayuda a domicilio (SAD). Esta herramienta, que lleva más de 15 años en el mercado, ayuda al coordinador en su día a día y tiene como objetivo indirecto la mejora de la calidad del propio servicio. Para conocer qué oportunidades ofrece a empresas y Administraciones Públicas hablamos con **Mari Carmen Zúñiga, consultora comercial de Gesad**. Zúñiga también nos cuenta los beneficios que tiene para coordinadores, auxiliares y usuarios del SAD y asegura que uno de los retos del servicio es la convergencia de los servicios sociales y de salud.

¿Para quién está pensado Gesad?

Se dirige tanto a **empresas privadas** como a **Administración Pública** en todas sus variantes: gestión directa, indirecta, a través de empresa pública, gestión municipal o dependencia... Tenemos clientes actualmente en todas las variables de gestión. Las entidades que gestionen un servicio de ayuda a domicilio de cualquier tipo deben tener un sistema como Gesad.

¿Con qué Administraciones Públicas trabajáis actualmente?

Trabajamos con muchísimas Administraciones Públicas de todos los puntos del territorio nacional, de forma directa e indirecta. Uno de los últimos proyectos que estamos poniendo en marcha es la implantación de Gesad para la **Diputación de Sevilla**, donde alrededor de 90 ayuntamientos contarán con nuestro sistema de gestión. También hemos sido adjudicatarios del concurso para la implantación del software en el **Ayuntamiento de Barcelona**, donde estamos a la espera de formalizar el contrato.

Gesad ofrece versatilidad porque es capaz de adaptarse a la multitud de formas de gestión del SAD que cada comunidad plantea. Todas las Administraciones Públicas del territorio nacional pueden beneficiarse de las ventajas que Gesad ofrece.

¿Por qué es importante que la Administración Pública controle la información derivada de la prestación del servicio?

La Administración Pública busca tener la **información** del servicio que se presta de forma **controlada y unificada**, independientemente de quién gestione el servicio, y la única manera de conseguirlo es mediante la implantación de un sistema de gestión como Gesad. Así, la información está accesible e íntegra para analizarla u obtener cualquier informe de interés en cualquier momento.

¿Qué es lo que más valoran de Gesad los coordinadores del SAD?

La agilidad y el apoyo en sus gestiones diarias. Trabajar con Gesad les simplifica las

labores derivadas de la **planificación** de las auxiliares, proponiendo a las óptimas para cada servicio dependiendo de su localización, disponibilidad horaria, horas de contrato, etc. También hace ágil el proceso de **gestión de incidencias**, algo muy característico en estos servicios y que Gesad optimiza al máximo.

Otro punto que los clientes valoran muchísimo es el **servicio de soporte** que ofrecemos a nuestros clientes para acompañarlos diariamente ante cualquier duda que les pueda surgir. A veces nos convertimos en asesores integrales de negocio porque el conocimiento que obtenemos de la experiencia de los 15 años que llevamos ofreciendo este servicio nos permite ayudarles con unas bases sólidas. Siempre nos dicen que la **atención es muy cercana** y eficaz.

¿Qué otros beneficios aporta el software a las instituciones y empresas?

Podemos destacar las ventajas de la informatización, que deriva en que los **recursos** se emplean de manera **óptima** y sin errores. El **ahorro de tiempo** en gestiones administrativas manuales hace que las coordinadoras o trabajadores sociales puedan dedicar más tiempo al usuario, la mejora del servicio, el trabajador, etc. Si un proceso se puede automatizar, lo implementamos.

Por otro lado, es una forma de **transformación tecnológica** que el sector necesitaba y que se convierte en la base de la mejora del servicio.

¿Y a los auxiliares de SAD?

Los trabajadores se benefician de Gesad a través de su app **Gesad Mobile**. Desde su smartphone pueden realizar el registro horario, evitando así el trasiego de partes de firmas, un proceso que requiere de intercambio de papeles y les obliga a ir presencialmente a la oficina periódicamente. Además, ahora pueden consultar sus planificaciones actualizadas al momento o la información de los servicios que prestan, entre otros. Se convierte en la herramienta básica para organizar su labor domiciliaria, así como un sistema de comunicación formal con el coordinador.

A nivel económico, Gesad dispone de un sistema de gestión de **bolsa de horas** que permite a las auxiliares tener una estabilidad salarial en un plazo mayor del mensual.

Además, **se disminuyen los tiempos de desplazamiento**, ya que el coordinador favorece la asignación de servicios de trabajadores y usuarios de la misma zona.

¿Cómo repercute todo ello en la atención a las personas mayores usuarias de ayuda a domicilio?

Los usuarios perciben muy rápidamente **una mejora de la calidad del servicio**. Gesad permite a los usuarios disfrutar de un servicio adaptado a sus necesidades, evitando la constante rotación de personal, con personas que viven cerca y pueden agilizar cualquier servicio de urgencia, ahorrando errores en la asignación de servicios, etc. El control del coordinador ante cualquier situación hace que las incidencias se gestionen con la máxima rapidez y fiabilidad.

¿Cómo se puede innovar en ayuda a domicilio?

Esa es la pregunta que nos hacemos cada día, ya que nuestro objetivo desde Grupo Trevenque es acercar la tecnología a las empresas, concretamente a las empresas de ayuda a domicilio con Gesad.

Nos centramos en **escuchar a nuestros clientes**. Nadie mejor que ellos para decirnos qué necesitan mejorar u optimizar. Recogemos a diario todas las mejoras que plantean, y nuestra labor es escoger y desarrollar la tecnología más adecuada para resolverlas.

Evidentemente, esto es posible gracias a la **inversión en I+D** que realizamos cada año. Como consecuencia han nacido nuestras novedosas apps Gesad Mobile y Gesad Family, así como el rediseño de otras como la Extranet para el acceso, por parte de las Administraciones Públicas, a datos de los servicios que tienen licitados.

¿Qué retos a corto y medio plazo os planteáis?

Los retos que nos planteamos están muy enfocados a la convergencia de los servicios sociales y de salud. Así, apostamos por la **monitorización de hogares**, donde valoramos imprescindible que **teleasistencia, telemedicina y el SAD formen una alianza** para que la prestación del servicio al usuario sea global y genere sinergias en favor de la calidad de vida de la persona dependiente.

La evolución del SAD depende de hacia dónde el sector dirija el foco, y aquí las Administraciones Públicas tienen un gran peso y mucho que aportar.