

# Gesad,

una herramienta imprescindible para la gestión de la prestación de la ayuda a domicilio

Desde que en el año 2002 Grupo Trevenque comenzó con el asesoramiento tecnológico a operadores de servicios de ayuda a domicilio, más de 100 empresas se han beneficiado de su experiencia acumulada, reduciendo drásticamente los costes de coordinación y mejorando la productividad de sus trabajadores. Gracias a ello, Gesad es reconocido hoy en día como el sistema de gestión líder del sector, convirtiéndose en el más implantado en nuestro país.

Grupo Trevenque ha conseguido situar a Gesad a la cabeza de las herramientas de gestión para las empresas que prestan servicios de ayuda a domicilio, no sólo por la calidad del programa, sino por los distintos módulos y complementos que ha ido desarrollando.

Siempre con la premisa de ofrecer el servicio más innovador adaptado a las necesidades de la empresa y sus trabajadores, Trevenque incorpora las tecnologías más avanzadas. Así, una de las últimas aportaciones al sector ha sido un sistema de control de presencia e información para trabajadores a través de dispositivo móvil conectado en tiempo real con la sede de la empresa u organismo público.

Basado en la tecnología Android, Gesad Mobile Time Control destaca entre todos los sistemas de control de presencia que existen en el mercado ya que, además de ser muy completo y fácil de usar para el auxiliar, permite mostrar la información de una forma inmediata y simultánea, tanto a los coordinadores del servicio como a los trabajadores sociales de los ayuntamientos.

El móvil, por tanto, se convierte así en una herramienta muy importante para el auxiliar de ayuda a domicilio pues, a la par que le muestra los servicios a realizar, va recopilando información de gran utilidad para los gestores. El profesional puede ver, en cualquier momento, la planificación de su trabajo, los datos de contacto del beneficiario, de sus familiares, etc. Si no hubiese activado el dispositivo para ver su planificación antes de llegar al domicilio del usuario, éste se pondrá en marcha cuando lleve a cabo un fichaje de entrada, ya sea a través de tecnología QR o NFC.

## Lectura de imágenes y etiquetas ●●●

Durante este último año, el departamento de I+D de Grupo Trevenque ha estado trabajando en paralelo en la lectura de imágenes QR y etiquetas NFC que, a diferencia de las anteriores, no requieren de cámara y su funcionamiento es por contacto, lo que lo hará mucho más rápido y fácil de usar por los auxiliares.

Al realizar el marcaje, el dispositivo mostrará al auxiliar las tareas a realizar pudiendo también acceder, si dispone de autorización, a información más completa como diagnósticos médicos, expedientes, etc. Inmediatamente, la información de este marcaje llegará a la aplicación Gesad desde donde queda accesible al coordinador



El auxiliar de ayuda a domicilio puede ver, en cualquier momento, la planificación de su trabajo, los datos de contacto del beneficiario, de sus familiares, etc.

del servicio. En caso de no recibirse el marcaje, pasados cinco minutos desde la hora prevista, el sistema mostrará una alerta en su pantalla.

A la hora de salir, el auxiliar repetirá el marcaje y se recogerá la hora de salida. De esta forma, los servicios técnicos podrán corroborar que la prestación del servicio se está cumpliendo en horario y duración. En este momento, el sistema mostrará una pantalla con información sobre qué tareas de las que tenía planificadas se han realizado, derivándola simultáneamente hacia los supervisores.

Dados los avances que se están experimentando en los servicios de atención domiciliaria, que pretenden dotar al auxiliar de herramientas para mejorar la calidad de vida de las personas dependientes, este sistema está también preparado para recopilar datos físicos y emocionales, valores cognitivos y signos clínicos que permitan predecir enfermedades mentales o degenerativas. Toda la información recogida podrá, posteriormente, ser analizada a través de sistemas de cuadro de mando (BI) y su evolución facilitará el diagnóstico y la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta la criticidad de los datos que maneja este complejo y delicado sistema, la herramienta cumple con todos los requisitos de la Ley Orgánica de Protección de Datos al respecto, ya que el dispositivo móvil nunca almacena información en su interior, encontrándose físicamente ubicada en el Data Center de Grupo Trevenque. En caso de que el auxiliar avisara de la pérdida o robo de su terminal, inmediatamente se procedería a la cancelación de la cuenta, al tiempo que se corta todo acceso a la información quedando, por tanto, siempre totalmente segura y a salvo en el centro de datos.

Mientras las empresas de ayuda a domicilio van poniendo en marcha estos sistemas y beneficiándose de sus ventajas, Grupo Trevenque continúa trabajando cada día para aportar todo su conocimiento y desarrollo en los servicios que prestan a los dependientes y organismos públicos, mejorando, día a día, la calidad de los mismos.

Más información: [www.ayudadomiciliaria.com](http://www.ayudadomiciliaria.com)