

Andalucía

“El 80% de la empresas que sufren una pérdida de datos importante cierra en un año”

Chema Prados, Director Comercial y Responsable del área de Marketing de Grupo Trevenque

Sábado, 29/12/12 9:59

S. Martín Herrero



Foto: Chema Prados de Grupo Trevenque

Chema Prados es copropietario de Grupo Trevenque y Director Comercial y Responsable del área de Marketing. Lleva en Grupo Trevenque desde el año 2001 desempeñando funciones en el área comercial y actualmente dirige a 14 personas entre el área comercial y de marketing. Desde el año 2010 forma parte del comité ejecutivo del Grupo.

Ingeniero Técnico de Sistemas de carrera y con un PSDV por ESIC, su trabajo lo ha centrado al asesoramiento TIC a empresas, con una larga trayectoria y casos de éxito en implantaciones de alto valor a nivel nacional. Charlamos con él para que nos desvele las novedades de uno de las empresas TIC con mayor arraigo y éxito en Granada.

PREGUNTA.- El Grupo Trevenque renueva la web de su departamento Técnico y de Sistemas ¿qué objetivo se persigue con esta renovación?

REPUESTA .- Los diferentes departamentos y áreas de Grupo Trevenque han ido creciendo mucho en los últimos años llegando a tener individualmente cada una de ellas unas necesidades que hacían imprescindible crear diferentes portales, siempre amparados por el marco común del grupo. Nuestra web de Sistemas pretende mostrar todos los avances en infraestructura, comunicaciones internas y servicios que se producen día a día, facilitando a empresarios y trabajadores la cercanía a este tipo de tecnología que de por sí resulta compleja.

P.- La empresa lleva 20 años en el sector ¿qué evolución ha observado y en qué punto se encuentra?.

R.- Los cambios que se producen en nuestro sector son constantes y nosotros debemos estar siempre a la última. Evidentemente el cambio más significativo en estos 20 años se ha producido en el uso que hacemos de Internet y en cómo nos comunicamos. En los años 90 las necesidades se basaban en infraestructura, redes locales y grandes servidores pero hoy día cada vez requerimos más deslocalización de servicios, queremos tener acceso a todos nuestros recursos allá donde estemos, por supuesto, siempre con la máxima seguridad. Esto se ha logrado, entre otros, gracias a las nuevas líneas de datos de alta capacidad que disponemos, que nos permiten realizar comunicaciones y transferencia de datos a una velocidad que va aumentando continuamente.

P.- ¿Cuáles son las principales preocupaciones del empresariado granadino en lo que a sus sistemas informáticos se refiere?

R.- La seguridad, ya sea en aspectos de protección de datos, confidencialidad o integridad de la información, es uno de los factores más importantes. Según estudios recientes de Gartner, el 80% de las empresas que sufren una pérdida de datos importante o un fallo durante más de 24 horas cierran al cabo de un año. Pensemos que cada vez más las empresas dependen de los sistemas de información por lo que no tener acceso a los mismos significa que el negocio se detiene. El abaratamiento de costes también es una necesidad importante que tienen las empresas, que no pueden permitirse invertir en nuevos sistemas cada cierto tiempo para estar a la última con la tecnología que necesitan. Es aquí donde entran en juego los nuevos entornos Cloud, que mediante un coste muy inferior al que supone adquirir grandes sistemas, permite a las empresas disponer de la tecnología más avanzada, que en muchos casos de otra forma no se podrían permitir y, lo más importante, crecer y decrecer adaptándose a las necesidades puntuales que requieren.

P.- Ustedes prestan sus servicios a algunas grandes empresas, como Laboratorios Rovi, Neuron, Puleva, Emucesa o el Centro Andaluz de Medio Ambiente entre otras muchas y por citar sólo a algunas. Está claro que la gran empresa tiene asumido la importancia de su respaldo informático, pero ¿qué sucede con las pymes?

R.- Teniendo en cuenta la dimensión de cada una, las necesidades en tecnología de una pyme y de una gran empresa son las mismas. Sistemas de gestión (facturación, contabilidad, producción,...), página web o comercio electrónico, comunicaciones, seguridad de la información, correo electrónico, etc. Está claro que una empresa por tener menos personal o menos facturación que una grande no deja de tener unos requisitos similares y es por ello que las empresas TICs debemos saber adaptarnos y apoyarlas en cuanto necesiten.

P.- A sus clientes les ofrece reducción de costes y retorno de la inversión ¿hay quien se resista a esos reclamos ?

R.- Todo depende de en cuanto tiempo se espere que se produzca ese ROI (retorno de la inversión). La situación actual por la que están pasando las empresas, a las que muchas se les rechaza la financiación, hace que cualquier inversión sea muy medida y se le espere un retorno rápido, por lo que los empresarios deben analizar muy bien cualquier cambio en su organización. Un ejemplo de ello es la virtualización de servicios, que nos permite separar los sistemas del hardware, eliminando los tiempos de inactividad y aumentando la productividad de nuestras máquinas. Actualmente existen dos tendencias en nuestro sector, la inversión en infraestructura que conllevan a una reducción de costes posterior por optimización de los recursos o la desinversión en infraestructura y transformación a entornos Cloud, que adaptan los costes de las empresas a sus necesidades puntuales, no teniendo que realizar grandes inversiones que luego deberán ser amortizadas.

P.- Cuando nuestra negocio depende en ocasiones de la información que tengamos guardada en el ordenador nos preocupa sobremanera la seguridad. ¿Qué ha aportado la 'nube' en este terreno?

R.- Las medidas de seguridad que puede adquirir una empresa para sus datos no son, a priori, inferiores a la que puede optar en un entorno Cloud. La nube lo que ha permitido es, a través de entornos de alto rendimiento y una economía de escala, abaratar la disponibilidad de estos recursos y poder optar a los mismos en tiempos más rápidos y con un coste de mantenimiento mucho más reducido. Grupo Trevenque precisamente ha realizado este año una apuesta muy importante con su nuevo centro Cloud Center Andalucía para poder cubrir las necesidades de las empresas en una u otra línea.

P.- ¿Qué es exactamente el " Plan de Continuidad de Negocio" que ofrece su empresa?

R.-En cualquier sistema de datos hay que aplicar medidas de seguridad pasiva y activa. Nuestro Plan de Continuidad de Negocio (BCP) analizan los riesgos y el impacto que puede suponer en una organización cualquier pérdida de información o indisponibilidad de servicios, estableciendo las medidas de seguridad oportunas para reducir las probabilidades de que se produzca o los efectos del mismo. Por otro lado, nuestro Plan de Recuperación de Desastres (DRP) establece las medidas a aplicar en caso de que inevitablemente se haya producido un siniestro, ajustando los tiempos máximos de restauración a las necesidades de la empresa.



Foto: Grupo Trevenque

P.- ¿Qué diferencia a Grupo Trevenque de otras empresas de su sector?

R.- Sin lugar a duda el capital humano. Grupo Trevenque cuenta para su departamento de sistemas y técnico con 15 profesionales que se esfuerzan por estar al día en todas las ramas de este ámbito. Hardware, redes, comunicaciones, Internet, sistemas operativos, soluciones de virtualización, backup, conectividad, etc son algunas de las líneas en las que nuestros trabajadores se encuentran certificados y preparados para dar respuesta ágil y eficaz a los problemas de las empresas. Para ello tratamos en la medida de lo posible que una empresa siempre sea atendida en primer nivel por la misma persona, contando detrás con el refuerzo del resto de técnicos, mejorando de esta forma el conocimiento sobre el parque informático del cliente y pudiendo plantear de esta forma medidas preventivas para evitar futuros problemas.

Acercamos a las empresas la tecnología, facilitando su uso y ayudando a que día a día sean más competitivas y mejoren la calidad de sus servicios.