

Juan Ramón Olmos, director general de Grupo Trevenque

Desde Méjico dan cobertura a países como Panamá, Ecuador, Perú o Colombia. En esta apuesta por la internacionalización han contado con el apoyo de Extenda y los programas de la Cámara de Comercio de Granada.



## Grupo Trevenque, su mejor aliado en la era de las nuevas tecnologías

En Grupo Trevenque piensan que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (T.I.C.), forman parte del núcleo estratégico de las empresas por lo que se dedican a ofrecerles todos los servicios que precisan para estar a la vanguardia. Un objetivo que sólo se consigue "con una alta calidad de procesos, un compromiso total con sus clientes y una continua actualidad de conocimientos" comenta Juan Ramón Olmos, director general de esta empresa.

Esta fórmula funciona porque a pesar de la crisis, 2009 ha sido para Grupo Trevenque el mejor año de su historia. Con una facturación próxima a los 4 millones de euros y una plantilla de 67 personas, esta firma granadina se aproxima a su vigésimo aniversario con la confianza de ser un referente tanto a nivel nacional como internacional. Este año están manteniendo su ritmo ascendente, "después de un año tan bueno como fue el 2009 seguimos creciendo, estamos muy contentos".

De hecho, el creciente número de clientes del otro lado del Atlántico ha animado a sus responsables a abrir una filial en Méjico desde la que dar cobertura a países como Panamá, Ecuador, Colombia o Perú. En esta apuesta por la internacionalización han contado con el apoyo de Extenda y los programas de la Cáma-

**H**oy en día vocablos como TIC, gigas, fishing, download, email, spam, cookies, password, drivers o software forman parte de nuestro vocabulario. Su uso ha crecido de forma proporcional al desarrollo de las nuevas tecnologías. En las empresas los sistemas informáticos son indispensables y Grupo Trevenque se ha convertido en su mejor aliado. Ofrecen todo tipo de soluciones integrales de sistemas, soporte técnico y presencia en Internet. Están a la vanguardia y acaban de inaugurar una filial en Méjico.

ra de Comercio de Granada.

### Gran salto

Para Grupo Trevenque su primer gran reto fue el desarrollo de una solución integral para la gestión de librerías. Su grupo humano altamente cualificado consiguió el objetivo, de tal forma que, en pocos años, no sólo alcanzaron el lide-

razgo absoluto en el mercado español, sino que se convirtió en un referente tecnológico para el sector. Paralelamente fue elevando el nivel de cualificación en todos aquellos servicios que permiten a una pyme ser competitiva (redes y comunicaciones, desarrollos a medida, soluciones verticales,...) consiguiendo en muchos casos convertirse en el "departamento de Sistemas de Información" de sus clientes.

Su finalidad es ser proveedor de soluciones, por tanto, ofrece un servicio integral, que va desde el montaje del equipo adecuado con componentes de las primeras marcas hasta el desarrollo de los programas específicos y la elaboración de un plan de marketing online para la optimización de los canales comerciales.

"Cualquier producto que queramos vender tiene que estar en Internet y no sólo estar sino también bien posicionado. No es lo mismo tener un escaparate en una calle de un barrio periférico que en Puerta Real. Nosotros ayudamos a muchas empresas a ubicarse en zona preferente de la red. Hoy en día esto es tan importante como el diseño atractivo de la página" explica Juan Ramón Olmos.

### Ayuda a domicilio

Tras el éxito alcanzado con su software para el Sector Editorial, Grupo Trevenque acertó también en el desarrollo de su equivalente para el servicio de Ayuda a Domicilio que prestan los ayuntamientos, sector para el que vienen traba-

jando desde 2003; “nos posicionamos muy bien y hoy en día la mayoría de las empresas confía en nosotros para la instalación de este software”.

■  
*Tras el éxito alcanzado con el software para el Sector Editorial, Grupo Trevenque acertó con el de Ayuda a Domicilio.*  
■

Ahora su siguiente apuesta es la biotecnología. “Queremos posicionarnos en empresas con perfil biotecnológico para ser sus socios e impulsar sus proyectos tal y como está previsto dentro de nuestro plan estratégico”. Esta continua inquietud se basa en su afán por estar siempre a la vanguardia: “cada día se producen cientos de novedades tecnológicas, el mundo gira alrededor de la tecnología. Somos una empresa que por vocación, tiene que estar formándose permanentemente. Hay personas de un determinado perfil que se pasan el 70% de su tiempo reciclándose para estar a la última y poder siempre resolver las demandas de nuestros clientes”

Esta labor permanente de formación les ha convertido en expertos en nuevas tecnologías.



Están preparados para atender todo tipo de demandas de seguridad, tratamiento de datos, sistemas operativos, redes, servicios de Internet, desarrollo de webs, “gathering” o “cloud

computing”. Es la única empresa en Granada que ha alcanzado este elevado nivel de desarrollo tecnológico.

En Grupo Trevenque se puede decir que se

dan todas las condiciones para que pueda llegar muy lejos; es un equipo humano multidisciplinar y muy joven, aunque sobradamente preparado.

## Grupo Trevenque

Acercamos la tecnología a su empresa

Especialistas en infraestructura tecnológica

Virtualización de servidores, continuidad y recuperación ante desastres, servicios de almacenamiento y gestión de copias de seguridad, comunicaciones integradas, mantenimiento y soporte técnico; y hardware y software.

Especialistas en soluciones de negocio

Consultoría de implantación de sistemas de gestión: ERP, CRM, Business Intelligence, etc.

Especialistas en soluciones verticales

Para los sectores editorial, ayuda domiciliaria y estudios de mercado.

Especialistas en Web 2.0

Le ayudamos a analizar, diseñar y rentabilizar su Web.

[www.trevenque.es](http://www.trevenque.es)