

# Técnica y LogistApp

**Acelera PYME Red.es**

Recursos para pymes y autónomos frente al COVID-19

En Soluciones Empresariales de Grupo Trevenque llevamos desde 2002 aportando soluciones de gestión y productividad a las empresas.

Contamos con un equipo multidisciplinar con amplia experiencia, gran conocimiento y una alta cualificación. Está conformado por consultores técnicos, funcionales y comerciales, además de expertos en Sistemas de Gestión e Inteligencia de Negocio o BI (Business Intelligence).

Acompañamos a nuestros clientes en su transformación digital, desde los servicios de auditoría y consultoría, hasta la implantación del sistema de gestión que mejor se adapta a sus necesidades.

Nuestra trayectoria y metodología nos permite prestar un servicio con un nivel de control y seguimiento muy elevado, lo que facilita a nuestros clientes que la transición o implantación de los proyectos sea un éxito.

## ¿A quién va dirigido?

**Técnica** se dirige a micropymes y pymes del sector de instalaciones, principalmente instaladores electricistas y de telecomunicaciones y mantenimientos multisector.

**LogistApp** se dirige hacia pymes con cierta dimensión, en las que la distribución es una parte fundamental de su actividad. Además, les puede ayudar aunque tengan distintos puntos de venta y almacén.

## 1. Técnica

Técnica nace para ofrecer los mejores servicios y productos tecnológicos a las empresas que realizan servicios de mantenimiento integrales, ya sean preventivos, correctivos o predictivos. Técnica es mucho más que un simple ERP: es una herramienta para facilitar el día a día de los trabajadores y mejorar la productividad de sus compañías.

Nuestra experiencia nos permite identificar a los tres actores principales para las empresas instaladoras que prestan servicios de mantenimiento preventivos, correctivos y predictivos.

### 1. Coordinador, director o responsable de proyectos

El encargado de coordinar a los técnicos u operarios puede organizar fácilmente con Técnica a sus clientes, direcciones de servicio y equipos. También se puede encargar de gestionar avisos, planificarlos y controlar su ejecución.

Además, Técnica facilita realizar la facturación periódica o mediante cuotas, llevar un completo control de gasto/costos, analizar la rentabilidad de sus proyectos y mejorar, por tanto, la productividad de la compañía.

#### Funcionalidades

- Clientes
- Direcciones de servicio
- Contratos
- Tipos de instalación
- Equipos (con posibilidad de generación masiva)
- Revisiones periódicas (con posibilidad de generación masiva)

- Gestión de avisos (con posibilidad de generación masiva)
- Planificación
- Cuadro de mando

## 2. Técnicos u operarios

Técnica se complementa con nuestra app, desarrollada en el sistema operativo Android tanto para tablets como para móvil, y que está pensada para los trabajadores que realizan los avisos y tareas de mantenimiento.

Una vez que el responsable o coordinador ha asignado los avisos o tareas, los técnicos u operarios los reciben por orden de prioridad. De cada uno se genera una parte de trabajo donde podrán añadir los artículos necesarios para desarrollar su labor, tanto productos como horas de trabajo.

Con este tipo de ejecución se elimina el uso del papel y se pueden adjuntar fotos y archivos a la parte. Por último, al cerrar ésta, el cliente podrá firmarla, de manera que se mandará una copia y una confirmación tanto a su correo como al sistema de la empresa.

#### Funcionalidades

- Tratamiento de avisos y revisiones
- Partes de trabajo
- Archivos adjuntos
- Envío por email del parte de trabajo
- Lector de códigos QR y códigos de barras
- Modo Online y Offline

## 3. Gerente, director general o CEO

Como resultado de nuestra experiencia ofreciendo servicios y productos a empresas que realizan mantenimientos

integrales (preventivos o correctivos), hemos diseñado un cuadro de mandos con la tecnología de Qlik Sense, planteado de forma específica para que se pueda analizar al detalle lo que sucede en el interior de una compañía. Se puede utilizar desde cualquier sitio o dispositivo.

#### Indicadores

- Facturación y su detalle
- Costes y su detalle
- Rentabilidad
- Distribución geográfica
- Personal y su detalle
- Avisos y su detalle
- Presupuestos y su plantilla
- Detalle de los documentos
- Contratos de mantenimiento y su detalle
- Control de productividad
- Analítica de contratos

Técnica cuenta como base con el software Primavera BSS, un sistema modular que cubre ampliamente las necesidades de cualquier empresa. Soluciones Empresariales de Grupo Trevenque es, además, Premium Partner de este fabricante.

#### Módulos base

- Compras
- Inventario
- TPV
- Ventas
- Finanzas
- Proyectos
- CRM

#### Tarifas (impuestos indirectos no incluidos)

##### Instalación básica

- Módulo Técnica. Coordinador/Jefe de proyectos: 25€/mes por usuario
  - App Técnica. Operarios/Técnico: 7€/mes por usuario
  - Licencia ERP Primavera Ventas: 414€/2 usuarios
  - Licencia ERP Primavera Motores de integración: 414€
  - Instalación y formación de usuarios: 1.400€
- (Soporte y mantenimiento ad-hoc, calculados en base a la implantación)

## 2. LogistApp

Consideramos que LogistApp supone la mejor gestión del mercado para las empresas de distribución y logística.

Se trata de una solución integrada con SAP BO, que mejora la eficiencia de las compañías. En Grupo Trevenque conocemos bien los problemas específicos a los que se enfrentan las compañías del sector de la distribución ya que trabajamos a diario con ellas.

Por ello, y pensando en sus necesidades, hemos creado una solución concreta a partir de SAP Business One, el ERP referente a nivel mundial. Su potencia para la gestión de almacenes alcanza la máxima eficiencia para empresas dedicadas a la distribución y logística de todo tipo gracias a nuestra solución LogistApp, una aplicación integrada completamente para el uso en pistolas de radiofrecuencia.

Esta herramienta permite la gestión de almacén con sencillez desde la radiofrecuencia. De hecho, con nuestra aplicación y esta tecnología se pueden realizar estas acciones:

- Búsqueda de artículos
- Picking
- Entrada de mercancía (asociada a un pedido de compra o no)
- Salida de mercancía (asociada a un pedido de venta o no)
- Picking, entradas y salidas de mercancía generan un documento en SAP. Además, tanto el picking como la salida de mercancía se encuentran dentro del propio módulo de ventas de SAP BO.

El uso del módulo de CRM de SAP BO, junto con nuestro acceso vía web/app para los comerciales de la empresa, permite mejorar la eficiencia y resultados de su fuerza de ventas. En concreto, este acceso facilita:

- Registrar todas las oportunidades generadas por el equipo de comerciales en terreno.
- Controlar y visualizar con más certeza las previsiones de venta (PipeLine).
- Toda la información queda completamente integrada y sincronizada con SAP Business One.

#### Tarifas (impuestos indirectos no incluidos)

##### Licencias

- ERP SAP SAP B1 - PROFESIONAL: 2.700€ por usuario
- ERP SAP SAP B1 LIMITADAS - LOGÍSTICA / FINANCIERA / CRM: 1.400€ por usuario
- ERP SAP SAP B1 INDIRECTA: 300€ por usuario
- ERP SAP SAP B1 - ACCESO pistola radiofrecuencia: 100€ al mes por usuario
- Microsoft SQL Standard edition: 175€ al mes por usuario y licencia de ERP SAP B1

(Soporte y mantenimiento ad-hoc, calculados en base a la implantación)

#### Medios aportados

- Demo de producto gratuita, presencial o telemática
- Manuales
- Servicios de formación telemática
- Información sectorial y participación en acciones
- Servicios de soporte y mantenimiento cualificados
- Servicio de soporte telefónico y online mediante tickets
- 24/7 Mejoras y desarrollo I+D constante

#### Asesoramiento y capacitación a realizar.

Dentro de nuestro portfolio de servicios ofrecemos consultoría de negocios, planes de sistemas y auditoría TIC. Este servicio es un acompañamiento para la transformación digital, sobre la que nos centramos en:

1. Consultoría de negocio y estratégica, que incluye a su vez:

- Análisis de cada departamento
- Recomendaciones estratégicas y operativas o Asesoramiento ejecutivo
- Aplicación de tecnologías de la información

2. Elección de sistemas, software o plataformas de terceros, centrados a su vez en:

- Criterios técnicos
- Criterios de negocio y necesidades de gestión
- Criterios de integración