

Gesad Cloud

Acelera PYME Red.es

Recursos para pymes y autónomos frente al COVID-19

El primer producto que presentamos se refiere a la licencia de Gesad Cloud en la nube para gestionar el servicio de ayuda a domicilio.

Su principal objetivo es ofrecer a las empresas de servicios de ayuda a domicilio una herramienta con la que gestionar mejor su servicio. Desde Gesad Cloud aportamos a los coordinadores y al personal de administración de estas compañías los medios necesarios para hacer su trabajo más eficiente.

Características

- Rapidez en las altas de usuarios
- Calidad en la prestación del servicio
- Agilidad en la gestión de incidencias
- Reducción en los errores de facturación
- Optimización en la obtención de informaciónInternet.

En definitiva, a través de Gesad Cloud, toda la información está en la nube en vez de en los ordenadores y/o servidores de cada empresa. Este servicio permite, además, actualizaciones automáticas para todos los clientes con todas las mejoras e implementaciones que se hagan en el sistema. La principal consecuencia de esto es que cualquier cooperativa, empresa y organismo, sin importar su volumen de negocio o partida presupuestaria, puede acceder al mejor software del mercado sin realizar inversiones costosas en infraestructuras.

Las entidades que emplean Gesad Cloud consiguen como resultado una optimización de sus recursos, de manera que pueden ir adaptándolos en cada momento a las necesidades reales. Si crece el volumen de usuarios a los que atender, aumenta la capacidad tecnológica, y viceversa. El balance final es de un ahorro de costes y tiempo: el sistema de gestión que necesitan estas empresas estará funcionando en sólo 24 horas.

¿A quién va dirigido?

A empresas de servicios de atención domiciliaria.

Por todas estas características, Gesad Cloud resulta, además, de especial utilidad para empresas que, por su dispersión geográfica, necesitan un sistema multiacceso desde diferentes delegaciones y desde cualquier dispositivo conectado a Internet.

A todas les garantiza la máxima seguridad porque el sistema está alojado en Cloud Center Andalucía, el mayor proveedor de servicios cloud del sur de España. Se trata de nuestro propio centro de datos, construido y diseñado para almacenar, custodiar y gestionar la información. Sus especiales características en materia de comunicaciones permite incluir en el precio de Gesad Cloud la realización de copias de seguridad del software, una garantía para las compañías en cuanto a que no perderán sus datos.

Por último, a disposición de los clientes se sitúa un equipo de soporte técnico 24x7 para ayudarles de forma personalizada en todo lo que necesiten.

Asesoramiento y capacitación a realizar.

Nuestro trabajo a la hora de implantar Gesad Cloud en una empresa del Servicio de Ayuda a Domicilio incluye otras tareas, como una asesoría inicial en modelos de trabajo y asesoramiento en materia de infraestructura tecnológica. También proporcionamos formación a miembros de la compañía en el uso de las herramientas que les aportamos.